

阿凯迪亚城市公共交通问卷调查

感谢您对于帮助改善及提升阿凯迪亚城市公共交通的兴趣！您的宝贵意见将帮助我们的项目团队提出优化阿凯迪亚城市公共交通建设的建议。

阿凯迪亚市政府服务发展部正在对市公共交通服务进行战略评估并希望更好地了解您的出行需求。阿凯迪亚市政府目前负责管理市内的公共交通，并为市民提供以下两项服务：

固定线路巴士：当前有三条固定巴士线路按预设班表运行。三条线路分别为：绿线，蓝线，红线（见下图）。

电召接载服务：符合条件的人士可使用点对点接送服务到达阿凯迪亚市域范围内的任何目的地。使用此服务的人士需为阿凯迪亚市居民并满足以下条件中的其中一条：1) 62岁及以上长者，2) 残障人士。



访问阿凯迪亚公交网站：arcadiaca.gov/transit 以获取更多现有公交服务的相关信息。

出行行为调查

1. 您在阿凯迪亚市的居住/工作状态为？
 - a. 我在阿凯迪亚市居住和工作
 - b. 我在阿凯迪亚市居住和工作，但无需通勤至工作地点（例如远程办公或居家办公）
 - c. 我在阿凯迪亚市居住但在别处工作
 - d. 我在阿凯迪亚市居住，当前未就业
 - e. 我在阿凯迪亚市工作但居住在别处
 - f. 我在阿凯迪亚市上学
 - g. 我是旅客/其他

2. 您有一个或多个孩子在阿凯迪亚市上学吗？
 - a. 是
 - b. 否
 - c. 不愿回答

3. 您日常使用何种方式出行？（多选）
 - 独自驾车
 - 和他人一起驾车（和同事、家人、朋友等拼车出行或与付费与他人同乘接驳车出行）
 - 公交车
 - 轨道交通 火车
 - 自行车
 - 步行或使用移动工具（例如：轮椅）
 - 出租车或叫车软件（例如：Uber/Lyft）
 - 阿凯迪亚市电召接载服务
 - 其他（例如人力或电动滑板车、电动助力自行车等）- 请列明具体的方式

4. 您每隔多久会前往下列目的地？

	每周	每月	一年数次	很少或从不
Arcadia Light Rail Train Station (Metro A Line) 阿凯迪亚轻轨站 (洛杉矶Metro A线)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
USC Arcadia Hospital 南加大阿凯迪亚医院	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Santa Anita Park (racetrack) Santa Anita公园 (赛马场)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The Shops at Santa Anita Mall Santa Anita商场	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
LA County Arboretum 洛杉矶县植物园	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arcadia Community Center 阿凯迪亚社区中心	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arcadia High School 阿凯迪亚高中	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arcadia Public Library 阿凯迪亚公共图书馆	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arcadia Hub Shopping Center (Baldwin Ave & Naomi Ave) 阿凯迪亚Hub购物中心 (Baldwin大街和Naomi大街交 汇处)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medical Office Building (612-622 W. Duarte Rd) 医疗办公室建筑群 (612-622 西Duarte路)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Downtown Arcadia District (Huntington Drive & First Ave) 阿凯迪亚市中心	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



(Huntington道和第1大街交汇处)

H Mart Arcadia
阿凯迪亚韩亚龙超市

Other (please specify):
其他 (请列明) :

5. 您多久乘坐一次洛杉矶Metro A线出行至以下区域内的目的地？

	工作日				周末			
	每周	每月	一年数次	很少或从不	每周	每月	一年数次	很少或从不
Azusa 阿苏萨	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Downtown Los Angeles 洛杉矶市中心	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duarte 杜瓦迪	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Monrovia 蒙罗维亚	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pasadena 帕萨迪纳	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. 您对下列阿凯迪亚市公共交通服务有多熟悉？

	不熟悉	有所了解	非常熟悉
固定线路巴士 (绿、蓝、红线)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
电召接载服务	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
洛杉矶Metro (Metro A 线、179路公交和287路公交)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
山麓公交 (187路公交和270路公交)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. 您多久使用一次阿凯迪亚市公交服务

	每周	每月	一年数次	很少或从不	曾经使用但现在不在使用	不符合电召接载的条件
固定线路巴士 (绿、蓝、红线)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
电召接载服务	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. 当考虑乘坐固定线路巴士时，对于您来说最重要的三个因素是什么？请从下列列表中选择对于您来说最重要的三个因素。

- 花费
- 可用座位数量
- 舒适度 (公交车和公交车站)



- 换乘到其他公交服务 (例如洛杉矶Metro A线)
- 便利程度 (公交车站到您家或目的地的距离)
- 支付便利度
- 发车间隔
- 运营时间
- 无障碍环境 (公交车和公交车站)
- 服务可靠性 (服务一致性、准点出发和到达)
- 安全
- 通勤时间
- 我未曾考虑/将来不会考虑阿凯迪亚市公交固定线路巴士

9. 当考虑使用电召接载服务时，对于您来说最重要的三个因素是什么？请从下列列表中*选择对于您来说最重要的三个因素。*

- 花费
- 可用座位数量
- 接驳车舒适度
- 客户服务
- 支付便利度
- 运营时间
- 接驳车无障碍乘车可达性
- 预注册流程 (申请确认符合使用条件)
- 服务可靠性 (服务一致性、准点出发和到达)
- 行程预约流程
- 我未曾考虑/将来不会考虑电召接载服务

10. 您不经常或根本不乘坐阿凯迪亚市公交的前三大原因是什么？请从以下列表中选择三个最重要的原因。

- 阿凯迪亚市公交速度太慢
- 班次不够密集
- 运营时间不够早/晚
- 公交线路不在您家和目的地之间运营/附近没有公交车站
- 我不知道阿凯迪亚公交服务
- 我不知道如何使用公交服务
- 在不同公交机构间换乘困难
- 因健康原因乘坐公交时不适
- 乘坐公交时感到不安全/不认为公共交通是安全的出行方式
- 阿凯迪亚公交服务不可靠
- 更倾向于自己驾车出行
- 花费过高
- 不适用-我定期乘坐阿凯迪亚市公交

交通体验

如果您使用阿凯迪亚市公交服务，请回答下列问题。如果您不使用市公交服务，请跳过下列部分。

11. 您如何评价阿凯迪亚公交固定线路巴士（绿、蓝、红线）在以下方面的服务质量？

	需要大规模提升	需要一些程度的提升	需要较小的提升或不需提升	不确定
花费	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
可用座位数量	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
舒适度（公交车和公交车站）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
换乘到其他公交服务（例如洛杉矶Metro A线）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
便利程度（公交车站到您家或目的地的距离）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
支付便利度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
发车间隔	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
运营时间	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
无障碍环境（公交车和公交车站）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
服务可靠性（服务一致性、准点出发和到达）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
安全	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
通勤时间	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. 您如何评价阿凯迪亚市公交电召接载服务在以下方面的服务质量？*如果您不符合使用电召接载服务的条件，请跳过以下问题。*

	需要大规模提升	需要一些程度的提升	需要较小的提升或不需提升	不确定
花费	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
可用座位数量	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接驳车舒适度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
客户服务	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
支付便利度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
运营时间	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
接驳车无障碍乘车可达性	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
预注册流程（申请确认符合使用条件）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
服务可靠性（服务一致性、准点出发和到达）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
行程预约流程	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. 您希望现有固定线路巴士服务加密班次吗？*选择所有符合的答案。*

- 蓝线
- 绿线
- 红线

14. 您希望任何阿凯迪亚市公交服务延长运营时间吗（更早或更晚）？*选择所有符合的答案。*

- 蓝线
- 绿线
- 红线
- 电召接载服务

其他反馈

15. 您希望阿凯迪亚公交固定线路巴士拓展到任何额外的目的地吗？（蓝、绿、红线）

16. 您对阿凯迪亚市公交有其他反馈并希望和项目团队分享吗？*例如您为何使用/不使用公交服务*

17. 若您希望通过电子邮件收到更多项目进展和更多社区反馈活动的通知，请填写您的电子邮件地址。

人口统计学调查（选填）

您可以选择回答或不回答下列人口统计学相关问题。我们设计了三个问题来确保我们获取了广泛且具有代表性的社区意见。

18. 以下哪个选项最合适地表述了您的种族？选择所有符合的答案。

- 亚裔
- 非裔美国人
- 拉丁裔
- 原住民/阿拉斯加原住民
- 夏威夷原住民/太平洋岛裔美国人
- 白人
- 以上未列出的选项（请列明） _____
- 不愿回答

19. 您的年龄区间是？

- a. 18岁以下
- b. 18-24
- c. 25-64
- d. 65-79
- e. 80岁或以上
- f. 不愿回答

20. 您的性别（认同）是？

- a. 女性
- b. 男性
- c. 非二元性别、酷儿或流动性别
- d. 以上未列出的选项（请列明） _____
- e. 不愿回答

21. 您的家庭年收入为？

- a. 少于\$20,000
- b. \$20, 000 – \$59, 999
- c. \$60, 000–\$99, 999
- d. \$100, 000或更多
- e. 不愿回答

22. 您是否认同自己有影响出行能力的残障？

- a. 是
- b. 否
- c. 不愿回答