

Encuesta sobre el transporte en la comunidad de Arcadia

¡Gracias por su interés en colaborar con nosotros para mejorar el transporte público en Arcadia! Sus respuestas a esta encuesta serán fundamentales para que el Equipo del Proyecto pueda desarrollar recomendaciones que mejoren el tránsito en Arcadia.

El Departamento de Servicios de Desarrollo de la Ciudad de Arcadia está llevando a cabo una evaluación estratégica de los servicios de transporte que ofrece la Ciudad y deseamos comprender mejor sus necesidades de transporte. La Ciudad maneja Arcadia Transit, que ofrece dos servicios:

Autobús de Ruta Fija: Este servicio de autobús opera a lo largo de tres rutas establecidas y sigue un horario predeterminado. Las tres rutas de autobús de ruta fija son la Línea Verde, Línea Azul y Línea Roja, como se muestra a continuación.

Dial-A-Ride: Transporte de puerta a puerta para pasajeros elegibles a cualquier destino dentro de los límites de la Ciudad. Para ser elegible para los servicios de Dial-A-Ride de Arcadia Transit, debe ser residente de la Ciudad y cumplir con uno de los siguientes criterios: 1) tener 62 años o más, o 2) tener una discapacidad.



Arcadia's fixed-route bus service connecting residents and visitors with popular destinations

- 1 Downtown Arcadia
- 2 Arcadia High School
- 3 Arcadia County Park
- 4 LA County Arboretum
- 5 Santa Anita Race Track
- 6 The Shops at Santa Anita
- 7 Arcadia City Hall/Police Station
- 8 USC Arcadia Hospital
- 9 Arcadia Public Library
- 10 Arcadia Community Center
- 11 Arcadia Par-3 Golf Course
- 🚊 Arcadia Metro Rail Station
- ▭ Arcadia Municipal Boundary
- Blue Line (Duarte/Las Tunas)
- Blue Line Stop
- Red Line (1st Ave/6th Ave)
- Red Line Stop
- Green Line (Huntington/Baldwin)
- Green Line Stop
- M- Metro Bus Lines
- F- Foothill Transit Bus Lines

Visite el sitio web de Arcadia Transit en ArcadiaCA.gov/Transit para obtener más información sobre estos servicios de transporte existentes.

Hábitos de Transporte

1. **¿Cuál es su relación con la Ciudad de Arcadia?**
 - a. Vivo y trabajo en Arcadia
 - b. Vivo y trabajo en Arcadia, pero no me desplazo al trabajo (es decir, trabajo a distancia, oficina en casa)
 - c. Vivo en Arcadia y trabajo en otro lugar
 - d. Vivo en Arcadia y actualmente no estoy empleado
 - e. Trabajo en Arcadia y vivo en otro lugar
 - f. Estudio en Arcadia
 - g. Soy visitante/otro

2. **¿Es usted padre, madre o tutor legal de uno o más niños inscritos en una escuela en Arcadia?**
 - a. Sí
 - b. No
 - c. Prefiero no responder

3. **En un día típico, ¿cómo suele ir a donde necesita ir? *Seleccione todas las opciones que correspondan.***
 - Conduzco solo
 - Conduzco con otros (comparto el auto con compañeros de trabajo, familiares, amigos, etc., o utilizo un vanpool)
 - Autobús
 - Tren
 - Bicicleta
 - Camino o me desplazo con un dispositivo de movilidad (como una silla de ruedas)
 - Uber/Lyft/taxi
 - Dial-A-Ride de Arcadia
 - Otro (por ejemplo, scooter manual o eléctrico, bicicleta eléctrica). *Por favor, especifique:*

4. ¿Con qué frecuencia viaja a los siguientes destinos locales?

	Semanalmente	Mensualmente	Algunas veces al año	Rara vez o nunca
Estación de Tren Ligero de Arcadia (Línea A del Metro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hospital USC Arcadia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Santa Anita Park (hipódromo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
The Shops at Santa Anita (centro comercial)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arboreto del Condado de Los Ángeles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Centro Comunitario de Arcadia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Escuela Secundaria de Arcadia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Biblioteca Pública de Arcadia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arcadia Hub Shopping Center (Baldwin Ave & Naomi Ave)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Edificio de Consultorios Médicos (612-622 W. Duarte Rd)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Distrito del Centro de Arcadia (Huntington Drive y First Ave)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
H Mart Arcadia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Otro (por favor especifique): _____

5. ¿Con qué frecuencia viaja a los siguientes destinos regionales utilizando la Línea A del Metro? Por favor, omita esta pregunta si no utiliza la Línea A del Metro.

	Días entre semana				Fines de semana			
	Semanalmente	Mensualmente	Algunas veces al año	Rara vez o nunca	Semanalmente	Mensualmente	Algunas veces al año	Rara vez o nunca
Azusa	<input type="radio"/>							
Downtown Los Angeles	<input type="radio"/>							
Duarte	<input type="radio"/>							
Monrovia	<input type="radio"/>							
Pasadena	<input type="radio"/>							

6. ¿Qué tanto conoce las siguientes opciones de transporte público en Arcadia?

	No las conozco	Las conozco un poco	Las conozco bien
Servicios de autobuses de ruta fija de Arcadia Transit (Líneas Verde, Azul y Roja)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dial-A-Ride para personas mayores y con discapacidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Metro (Línea A del Metro, líneas de autobús 179 y 287)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Foothill Transit (líneas de autobús 187 y 270)

7. ¿Con qué frecuencia utiliza los servicios de Arcadia Transit?

	Semanalmente	Mensualmente	Algunas veces al año	Rara vez o nunca	Los usaba, pero ya no	No soy elegible para Dial-A-Ride
Servicios de autobuses de ruta fija de Arcadia Transit (Líneas Verde, Azul y Roja)	<input type="radio"/>					
Dial-A-Ride para personas mayores y con discapacidades	<input type="radio"/>					

8. Al considerar tomar un autobús de ruta fija (un autobús que opera en una ruta establecida y sigue un horario predeterminado), ¿cuáles son las tres características más importantes para usted? *Seleccione las tres características más importantes de la lista a continuación.*

- Costo
- Disponibilidad de asientos
- Comodidad (en el autobús y en las paradas)
- Conexiones con otros servicios de transporte (por ejemplo, Línea A del Metro)
- Conveniencia (proximidad de la parada de autobús a su hogar y/o destino)
- Facilidad de pago
- Frecuencia (cada cuánto pasa el autobús)
- Horarios de operación
- Facilidad de acceso físico (en el autobús y en las paradas)



- Confiabilidad (llegadas y salidas puntuales y confiables)
- Seguridad
- Tiempo de viaje
- No he considerado/no consideraré el servicio de ruta fija de Arcadia Transit

9. Al considerar utilizar el servicio Dial-A-Ride, ¿cuáles son las tres características más importantes para usted? Seleccione las tres características más importantes de la lista a continuación.

- Costo
- Disponibilidad de reservas de viaje
- Comodidad del autobús
- Servicio al cliente
- Facilidad de pago
- Horarios de operación
- Facilidad de acceso físico del autobús
- Proceso de registro (solicitud para confirmar el estado de elegibilidad)
- Confiabilidad (llegadas y salidas puntuales y confiables)
- Proceso para realizar reservas de viaje
- No he considerado/no consideraré el servicio Dial-A-Ride

10. ¿Cuáles son las tres principales razones que mejor describen por qué no utiliza Arcadia Transit con frecuencia o en absoluto? Seleccione las tres razones más importantes de la lista a continuación.

- Arcadia Transit es demasiado lento
- No pasa con suficiente frecuencia
- No opera lo suficientemente temprano o tarde
- No hay rutas entre mi hogar y mi destino o no hay paradas cercanas
- No estaba al tanto de los servicios de Arcadia Transit
- No sé cómo usar el transporte público
- Es difícil hacer transbordos entre diferentes operadores



- Es incómodo viajar por razones de salud
- No me siento seguro(a) viajando en transporte público/No creo que sea seguro
- El servicio de Arcadia Transit no es confiable
- Prefiero conducir yo mismo(a)
- Es demasiado costoso
- No aplica: Utilizo Arcadia Transit regularmente

Experiencia de Transporte

Si utiliza los servicios de Arcadia Transit, por favor responda las siguientes preguntas. Si no utiliza Arcadia Transit, puede omitir esta sección.

11. ¿Cómo calificaría la calidad de los servicios actuales de autobuses de ruta fija de Arcadia Transit (Líneas Verde, Azul y Roja) en las siguientes áreas?

	Necesita muchas mejoras	Necesita algunas mejoras	Necesita poca o ninguna mejora	No estoy seguro/a
Costo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidad de asientos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comodidad (en el autobús y en la parada)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conexiones con otros servicios de transporte (por ejemplo, Línea A del Metro)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conveniencia (proximidad de la parada a su hogar y/o destino)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidad de pago	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Frecuencia (qué tan seguido pasa el autobús)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horarios de operación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidad de acceso físico (en el autobús y en las paradas)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Confiabilidad (llegadas y salidas puntuales y confiables)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seguridad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiempo de viaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. ¿Cómo calificaría la calidad de los servicios actuales de Dial-A-Ride de Arcadia Transit en las siguientes áreas? Omita esta pregunta si no es elegible para Dial-A-Ride de Arcadia Transit.

	Necesita muchas mejoras	Necesita algunas mejoras	Necesita poca o ninguna mejora	No estoy seguro/a
Costo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidad de reservas de viaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comodidad del autobús	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicio al cliente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidad de pago	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horarios de operación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidad de acceso físico del autobús	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proceso de registro (solicitud para confirmar el estado de elegibilidad)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Confiabilidad (llegadas y salidas puntuales y confiables)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proceso para hacer reservas de viaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. ¿Hay algún servicio de autobús de ruta fija de Arcadia Transit que desearía que operara con mayor frecuencia (menos tiempo entre autobuses)? Seleccione todas las opciones que correspondan.

- Línea Azul
- Línea Verde
- Línea Roja



14. ¿Hay algún servicio de Arcadia Transit que desearía que operara más temprano o más tarde? *Seleccione todas las opciones que correspondan.*

- Línea Azul
- Línea Verde
- Línea Roja
- Servicios de Dial-A-Ride

Comentarios Adicionales

15. ¿Hay destinos adicionales dentro de Arcadia a los que le gustaría que los autobuses de ruta fija de Arcadia Transit (Líneas Azul, Verde y Roja) llegaran?

16. ¿Hay algo más que le gustaría compartir con el Equipo del Proyecto sobre los servicios de transporte de la Ciudad de Arcadia? *Esto puede incluir sus pensamientos sobre por qué no utiliza actualmente el transporte público, si corresponde.*

17. Si desea recibir actualizaciones sobre el proyecto e invitaciones a próximos eventos informativos por correo electrónico, por favor escriba su dirección de correo electrónico.

Información Personal (Opcional)

Las siguientes preguntas sobre información personal son opcionales. Hacemos estas preguntas para asegurarnos de obtener una amplia y representativa variedad de perspectivas de la comunidad.

18. ¿Cómo describiría mejor su raza o etnicidad? *Seleccione todas las que correspondan.*

- Asiático/a/e
- Negro/a o Afroamericano/a/e
- Hispano/a/e o Latino/a/e
- Nativo/a/e Americano/a/e o Nativo/a/e de Alaska
- Nativo/a/e de Hawái u otra isla del Pacífico
- Blanco/a
- Una opción no listada aquí (por favor especifique) _____
- Prefiero no responder

19. ¿Cuál es su edad?

- a. Menor de 18 años
- b. 18-24 años
- c. 25-64 años
- d. 65-79 años
- e. 80 años o más
- f. Prefiero no responder

20. ¿Cuál es su identidad de género?

- a. Femenino
- b. Masculino
- c. No binario, género queer o género fluido
- d. Otra opción no listada aquí (por favor especifique) _____
- e. Prefiero no responder



21. ¿Cuál es el ingreso anual de su hogar?

- a. Menos de \$20,000
- b. \$20,000 - \$59,999
- c. \$60,000-\$99,999
- d. \$100,000 o más
- e. Prefiero no responder

22. ¿Se identifica como una persona con una discapacidad de movilidad o relacionada que afecta cómo viaja?

- a. Sí
- b. No
- c. Prefiero no responder